

LogMeIn: schnelle und einfache Fernbetreuungswerkzeuge für POS- und Kiosk-Systeme

Neues Remote-Support-Angebot steigert Verfügbarkeit und senkt Supportkosten

Amsterdam, 15.07.2008 – Unternehmen, die interaktive Kioskrechner oder Point-of-Sale-Systeme (“POS”, wie etwa Kassen- oder Filialterminals) bereitstellen, administrieren oder betreuen, die auf Windows-Basis laufen, bekommen jetzt eine neue Support-Option: Mit dem neuen Angebot von LogMeIn (<https://secure.logmein.com/solutions/serviceprovider/device/>) lassen sich die meisten Vor-Ort-Supportfälle im POS- und Kioskbereich komfortabel aus der Ferne lösen.

LogMeIns Fernsupport-Programm für POS- und Kioskanbieter umfasst einen Staffilvertrag mit Rabatt und das „LogMeIn Embedded Device Starter Kit“ (<http://www.LogMeIn.com/POS>). Diese Startausrüstung kombiniert LogMeIns preisgekröntes „IT Reach“ mit einer Zusammenstellung weiterer Werkzeuge der Softwarefirma: LogMeIn Rescue, LogMeIn Backup, LogMeIn Ignition sowie LogMeIn Network Console. Im Starterkit sind zudem zwei Stunden Schulung enthalten.

Durch die Installation von LogMeIn auf den ausgelieferten Kiosk- und POS-Systemen können Anbieter solcher Lösungen von jedem Internet-Rechner aus auf diese entfernten Systeme zugreifen und sie administrieren. Techniker können das Gerät überwachen und notwendige Wartungs- und Supportaufgaben wie etwa Fehlerbehebung, Softwareupdates oder Schulungen durchführen, wodurch die mit Vor-Ort-Einsätzen verbundenen Kosten reduziert werden.

“Ich halte das ganz klar für die richtige Lösung für jeden, der für die Pflege entfernter Systeme verantwortlich ist“, so Harry Mitchell, Account Manager beim Unternehmen Armagh Cashier Register. „Nicht nur, dass wir Kosten für Support sparen – unsere Kunden sind damit glücklich. Denn wir können in einem Bruchteil der für ein persönliches Erscheinen notwendigen Zeit auf Probleme reagieren und sie bewältigen. Es bringt für alle nur Vorteile.“

Verfügbarkeit und Preise

Das „LogMeIn POS and Kiosk Programm“ ist ab sofort verfügbar. Das Starterkit kostet 1.399 Euro und enthält:

- LogMeIn IT Reach (25 Arbeitsplätze)
- NFR-Lizenzen der vielfach ausgezeichneten LogMeIn-Produkte - für internen Gebrauch, Entwicklung und Service:
- LogMeIn Rescue (1 Arbeitsplatz)
- LogMeIn Ignition (5 Arbeitsplätze)
- LogMeIn Network Console (5 Arbeitsplätze)
- LogMeIn Backup (5 Arbeitsplätze)
- Zwei Stunden Produktschulung

Teilnehmer des Programms können anschließend Lizenzen für LogMeIn-Software zur Verwendung in ihren Lösungen nach einer auf POS- und Kioskhersteller zugeschnittenen Rabattstaffel erwerben.

"Wir haben bereits Kunden, die LogMeIn IT Reach zur effektiven Betreuung verteilter POS-Systeme einsetzen. Jetzt können Entwickler diese Möglichkeiten gleich von Anfang an einbauen und mit ihnen rechnen, wenn es um die Erbringung der laufenden Support- und Wartungsdienste an ihre Kunden geht", kommentiert Andrew Burton, Vice President Products bei LogMeIn Inc. "Das verbessert auf natürliche Weise unsere Ausgangsposition beim Fernwartungsdienst, der nach unserer Meinung einer der besten am Markt ist."

Über LogMeIn IT Reach – <http://www.LogMeInITReach.com>

LogMeIn IT Reach bietet Unternehmen aller Größen ausgefeilte Zugriffs-, Support-, Administrations- und Berichtswerkzeuge für entfernte Systeme. Es kann leicht auch auf einigen hundert Computern binnen Minuten oder Stunden aufgesetzt werden, wobei die erforderliche Endanwender-Mitwirkung minimal ist. Durch seine webbasierte Oberfläche klinkt es sich leicht in vorhandene Netze und Infrastrukturen ein und vermeidet Konflikte mit installierten Anwendungen.

Über LogMeIn Rescue – <http://www.LogMeInRescue.com>

Als webbasiertes Helpdesk-Fernbetreuungswerkzeug ermöglicht LogMeIn Rescue einem Techniker, binnen Sekunden auf einen entfernten PC zuzugreifen, ohne Software für diesen Zweck vorher darauf installiert zu haben. Es ist auf leichte Benutzung, Multitasking und vereinfachte Administration ausgelegt und kann den Bedarf sowohl großer als auch kleiner IT-Betreuungen abdecken. Das Kundenapplet ist eine kleine Programmdatei, die auf den zu betreuenden PC heruntergeladen wird. Sie stellt für den entfernten Anwender die Benutzeroberfläche zum Chatten mit dem Supporttechniker dar und erlaubt dem Techniker die Fernsteuerung des Desktops.

Über LogMeIn Ignition - <https://secure.logmein.com/products/ignition>

Die einfache, sichere Anwendung LogMeIn Ignition vereinfacht und beschleunigt den Vorgang des Fernzugriffs beträchtlich. Sie bringt alles Nötige mit (wodurch Browser-Plugins, Java- oder .NET-Installationen nicht mehr notwendig sind) und ist in Sekunden heruntergeladen und installiert.

Ignition funktioniert mit LogMeIn Free, Pro and IT Reach und läuft direkt von jedem USB- oder U3-Datenträger. Stecken Sie ihn in einen Rechner und stellen Sie sofort Verbindungen zu entfernten Computern her – ohne Installation oder Konfiguration. Ignition kann auch auf Desktops als Alternative zu browserbasiertem Zugriff installiert werden.

Über LogMeIn Backup - <https://secure.logmein.com/products/backup/>

LogMeIn Backup ist ein Programm zum Erstellen von Backups von Computer zu Computer. Mit ihm können IT-Administratoren schnell und einfach die Daten ihrer Kunden schützen - wie etwa Finanzdaten, lebenswichtige Dateien, E-Mail, Kontaktdaten oder Kalendereintragungen. Alle Backup-Sets werden über SSL (256 Bit) verschickt und optional in passwortgeschütztem, verschlüsselten Zustand auf dem Speicher-PC abgelegt, so dass nur der die Daten abspeichernde Benutzer darauf zugreifen kann.

Über LogMeIn Network Console - <https://secure.logmein.com/products/nc/>

Die Network Console ist ein begleitendes Werkzeug zu LogMeIn IT Reach. Durch sie können Systemadministratoren bei von ihnen betreuten Computern Steuerung, Zugriff und Überwachung vereinfachen. Diese Client-Software läuft auf dem PC des

Administrators und ist besonders nützlich, wenn eine große Anzahl von Systemen zu verwalten ist.

Über LogMeIn, Inc.

LogMeIn ist ein führender Anbieter von On-Demand Lösungen für den Fernzugriff und die Fernkontrolle, wie sie kleine und mittelständische Unternehmen, IT Support-Dienstleister und Endkunden einsetzen. LogMeIn Produkte werden On-Demand verteilt und sind über einen Webbrowser zugänglich. Die LogMeIn-Produktfamilie umfasst LogMeIn Free, LogMeIn Free for Mac, LogMeIn Pro, LogMeIn Ignition, LogMeIn Rescue, LogMeIn IT Reach, LogMeIn Backup; RemotelyAnywhere, LogMeIn Hamachi und LogMeIn Scout. Die Firmenzentrale von LogMeIn befindet sich in Woburn (USA), die europäische Niederlassungen in Budapest (Ungarn) und Amsterdam (Niederlande). Homepage: <http://www.logmein.de>